



## **Allegato 1**

**Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance.**

Disciplinare  
per l'Accreditamento dei Fornitori  
di Prestazioni Socio Assistenziali

**ECAD n. 22**  
**Tordino Vomano**

## Area Disabilità e non auto sufficienza

**A) Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio sanitari ed educatori professionali:** Interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari ed educatori professionali. E' escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| A1 | Servizi socio sanitari          |
| A2 | Servizi educativi professionali |

**B) Altri servizi professionali domiciliari:** Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti.

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| B.1 | Servizi di supporto psicologico |
| B.2 | Supporto fisioterapico          |
| B.3 | Servizi di logopedia            |

**C) Servizi e strutture a carattere extra domiciliare:** Interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per la crescita delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità, e la prevenzione e il rallentamento della degenerazione che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia.

|     |               |
|-----|---------------|
| C.1 | Centri diurni |
|-----|---------------|

**D) Sollievo:** A favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora l'incapacità funzionale non è integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma è integrata da uno o più familiari conviventi o non conviventi attraverso le cosiddette "cure familiari".

|     |                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|
| D.1 | Sollievo Domiciliare                                  |
| D.2 | Sollievo diurno extra domiciliare                     |
| D.3 | Strutture residenziali anche temporanee e di sollievo |

**E) Trasferimento assistito:** Servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifici e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza carrozzato.

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| E.1 | Trasporto sociale senza assistenza |
| E.2 | Trasporto sociale con assistenza   |
| E.3 | Trasporto sociale carrozzato       |

**G) Supporti:** le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera); gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi o la masticazione e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità; le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie; strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane; ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione; attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida; la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private. Qualsiasi altra fornitura ed installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore

|     |  |                                         |
|-----|--|-----------------------------------------|
| G.1 |  | Fornitura ausili e presidi              |
| G.2 |  | Fornitura strumenti di domotica         |
| G.3 |  | Interventi di accessibilità domiciliare |

**H) Percorsi di integrazione scolastica:** Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

|     |  |                                                   |
|-----|--|---------------------------------------------------|
| H.1 |  | Servizi assistenza educativa e alla comunicazione |
|-----|--|---------------------------------------------------|

**I) Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità** e per l'inserimento occupazionale. Servizi rivolti a persone in età da lavoro di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza. Servizi rivolti a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno.

|     |  |                                                                                                     |
|-----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.1 |  | Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale |
|-----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

**L) Servizi per minori affetti da autismo.** Servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

|     |  |                                       |
|-----|--|---------------------------------------|
| L.1 |  | Servizi per minori affetti da autismo |
|-----|--|---------------------------------------|

| <b>A.1 Servizi socio sanitari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supporto all'Assistenza Familiare diretta e supporto all'aiuto domestico alberghiero alla persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; servizi semplici di supporto diagnostico e terapeutico; servizi finalizzati al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; servizi di supporto al personale sanitario e sociale nell'assistenza al beneficiario; supporto alla gestione dell'utente nel suo ambito di vita |                          |                                                                                                                                                      |
| Qualifica Professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          | Operatore socio sanitario                                                                                                                            |
| Inquadramento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          | Coop Sociali. Livello C2                                                                                                                             |
| Tariffa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          | 19,00 euro / ora                                                                                                                                     |
| Unità di misura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          | Ore / mese                                                                                                                                           |
| Indicatori di performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          | Formula                                                                                                                                              |
| <b>Efficacia/Qualità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)                                                |

| <b>A.2 Servizi educativi professionali per la disabilità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supporto domiciliare per la realizzazione di progetti educativi per lo sviluppo di abilità sociali e di vita (cura proprio corpo, salute, dell'ambiente), per favorire la soluzione di problemi che l'utente incontra nell'attività scolastica, ludica, di relazione, di aggregazione; per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo, per incrementare l'autostima. L'educatore nel caso di minore supporto il beneficiario a domicilio, nel fare i compiti, nelle attività ludiche, nelle attività sportive.<br>I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza. |                                                                                                               |
| Qualifica Professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | L'educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze |

|                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                          | dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia. |
| Inquadramento                    |                          | CCNL Coop Sociali. Livello D2                                                                                                                                                                                           |
| Tariffa                          |                          | 20,00 euro/ora                                                                                                                                                                                                          |
| Unità di misura                  |                          | ore / mese                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Indicatori di performance</b> |                          | <b>Formula</b>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                                                                                          |
|                                  | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento                                                                    |
|                                  | Formazione               | Ore complessive formazione annua / numero operatori                                                                                                                                                                     |
|                                  | Continuità assistenziale | Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100                                                                                                                                              |
|                                  | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)                                                                                                                   |

| <b>B.1 Servizi di supporto psicologico ai familiari care giver</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili.</p> <p>Attua, tra gli altri:</p> <p><input type="checkbox"/> Interventi di prevenzione e sostegno;</p> <p><input type="checkbox"/> Interventi volti alla comprensione e risoluzione delle situazioni in cui le condizioni personali e la relazione con gli altri possono costituire fonte di disagio e di difficoltà;</p> <p><input type="checkbox"/> Interventi volti alla crescita personale e al benessere psicofisico.</p> |                          |                                                                                                                                                     |
| Qualifica Professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          | <b>Psicologo iscritto all'Ordine Professionale</b>                                                                                                  |
| Inquadramento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          | CCNL Coop Sociali. Livello E2                                                                                                                       |
| Tariffa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          | 21,00 euro/ora                                                                                                                                      |
| Unità di misura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          | Ore / mese                                                                                                                                          |
| Indicatori di performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          | Formula                                                                                                                                             |
| <b>Efficacia/Qualità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Continuità assistenziale | Numero ore psicologo ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)                                               |

| <b>B.2 Supporto fisioterapico</b>                                                                                                                                                                                            |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>Supporto fisioterapico ad esclusivo supporto, indirizzo e pianificazione delle attività quotidiane programmate anche, ad esempio, con riguardo alla scelta e all'utilizzo degli ausili e degli strumenti di domotica.</p> |                  |
| Qualifica Professionale                                                                                                                                                                                                      | Fisioterapista   |
| Inquadramento                                                                                                                                                                                                                | Livello D2 SAN   |
| Tariffa                                                                                                                                                                                                                      | 20,00 euro / ora |

| Unità di misura           |                          | Ore / mese                                                                                                                                           |
|---------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatori di performance |                          | Formula                                                                                                                                              |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                       |
|                           | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento |
|                           | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori                                                                                                        |
|                           | Continuità assistenziale | Numero ore fisioterapista ordinario / numero ore supporto fisioterapico complessivo per 100                                                          |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)                                                |

| <b>B.3 Servizi di logopedia</b>                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile. |                          |                                                                                                                                                      |
| Qualifica Professionale                                                                                                                        |                          | Logopedista.                                                                                                                                         |
| Inquadramento                                                                                                                                  |                          | CCNL Coop Sociali. Livello D2 SAN                                                                                                                    |
| Tariffa                                                                                                                                        |                          | 20,00 euro/ora                                                                                                                                       |
| Unità di misura                                                                                                                                |                          | ore / settimana                                                                                                                                      |
| Indicatori di performance                                                                                                                      |                          | Formula                                                                                                                                              |
| <b>Efficacia/Qualità</b>                                                                                                                       | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                       |
|                                                                                                                                                | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento |
|                                                                                                                                                | Formazione               | Ore complessive formazione annua / numero operatori                                                                                                  |
|                                                                                                                                                | Continuità assistenziale | Numero ore logopedista ordinario /                                                                                                                   |

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

|  |            |                                                                                                       |
|--|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |            | numero ore intervento complessivo per 100                                                             |
|  | Tecnologia | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) |

### C.1 Centri socio educativi riabilitativi diurni

I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.

Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:

L.R. 31 luglio 2007, n. 32 “Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private” e s.m.i..

| Qualifica Professionale   |            | Servizi con Educatore Professionale                                                             |
|---------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inquadramento             |            | CCNL Coop Sociali Livello D2                                                                    |
| Tariffa                   |            | 40 euro / ora                                                                                   |
| Unità di misura           |            | Ore / mese                                                                                      |
| Indicatori di performance |            | Formula                                                                                         |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia | Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente) |

Il Soggetto richiedente deve disporre della struttura proposta

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta

### C.2 Centri diurni di aggregazione giovanile

I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per la crescita delle capacità cognitive, il potenziamento delle abilità e la prevenzione della evoluzione della patologia degenerativa che incide sul livello di non autosufficienza.

Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:

L.R. 31 luglio 2007, n. 32 “Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private” e s.m.i..

|                         |  |                                     |
|-------------------------|--|-------------------------------------|
| Qualifica Professionale |  | Servizi con Educatore Professionale |
| Inquadramento           |  | CCNL Coop Sociali Livello D2        |
| Tariffa                 |  | 30 euro / ora                       |
| Unità di misura         |  | Ore / mese                          |

| Indicatori di performance |            | Formula                                                                                               |
|---------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia | Numero accessi certificati con app /<br>numero complessivo accessi per 100<br>(calcolati mensilmente) |

Il Soggetto richiedente deve disporre della struttura proposta

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta

## D.1 Servizi di sollievo con assistenza domiciliare di base alla persona

L'Assistente Familiare interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.
2. Igiene personale. Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.
3. Toilette. Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.
4. Vestizione. Assistenza alla vestizione.
5. Alimentazione. Assistenza alle fasi di alimentazione.
6. Preparazione pasti. Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.
7. Assunzione farmaci. Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.
8. Faccende domestiche. Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.
9. Riposo notturno. Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.
10. Attività extra domiciliare. Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

**Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;

**Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.

**sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.

**aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;

**aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale | <p>a) OSS</p> <p>b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);</p> <p>c) operatori socioassistenziali (OSA);</p> <p>d) operatori tecnici ausiliari (OTA);</p> <p>e) assistenti familiari (Deliberazione della Giunta <b>Regionale</b> n° 45/24 del 07/11/2006, e successiva <b>nota</b> del Direttore del Servizio n° <b>5422</b> del 04/07/<b>2007</b>);</p> <p>f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.</p> |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                          | <p>Possono altresì svolgere le funzioni di operatore, in un rapporto che non superi il 20 per cento dell'organico previsto, le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socio assistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio, purché si iscrivano ad un corso utile al rilascio di uno dei titoli sopra elencati entro un anno dall'avvio delle funzioni assistenziali.</p> <p>Il mancato conseguimento del titolo entro due anni dall'iscrizione al corso fa venir meno l'idoneità allo svolgimento delle funzioni di cui trattasi.</p> |
| Inquadramento                    |                          | CCNL Coop Sociali. Livello B 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tariffa                          |                          | 17,00 euro/ora iva inclusa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Unità di misura                  |                          | Ore / settimana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Indicatori di performance</b> |                          | <b>Formula</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                  | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                  | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| <b>D.2 Centri diurni di sollievo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>L.R. 31 luglio 2007, n. 32 "Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private" e s.m.i..</p> |                          |                                                                                                                                                      |
| Qualifica Professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          | Servizi di sollievo con operatori di base                                                                                                            |
| Inquadramento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          | CCNL Coop Sociali. Livello B 1                                                                                                                       |
| Tariffa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          | 17,00 euro/ora                                                                                                                                       |
| Unità di misura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          | Ore / mese                                                                                                                                           |
| <b>Efficacia/Qualità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tecnologia               | Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)                                                      |

| <b>D.3 Strutture residenziali anche temporanee e di sollievo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>L.R. 31 luglio 2007, n. 32 "Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private" e s.m.i..</p> |

|                           |                          |                                                                                                                                                     |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale   |                          | Servizi di sollievo con operatori di base                                                                                                           |
| Inquadramento             |                          | CCNL Coop Sociali. Livello B 1                                                                                                                      |
| Tariffa                   |                          | 17,00 euro/ora                                                                                                                                      |
| Unità di misura           |                          | Ore / mese                                                                                                                                          |
| Indicatori di performance |                          | Formula                                                                                                                                             |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                      |
|                           | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento |
|                           | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori                                                                                                       |
|                           | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100                                                                         |
|                           | Tecnologia               | Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)                                                     |

### **E.1 Trasporto senza assistenza**

Il servizio di Trasferimento/Trasporto senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, quali studio e lavoro, e rendere possibile la fruizione delle prestazioni socio assistenziali al di fuori del domicilio. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, facilitando la partecipazione dei cittadini con difficoltà alla vita sociale, riducendo il rischio di esclusione ed emarginazione.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio è previsto senza assistenza, con l'impiego del solo autista.

|                           |                         |                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale   |                         | Autista                                                                                         |
| Inquadramento             |                         | Livello minimo inquadramento<br>CCNL Coop Sociali. Livello C1                                   |
| Tariffa                   |                         | 20,00 euro                                                                                      |
| Unità di misura           |                         | Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno                                                  |
| Indicatori di performance |                         | Formula                                                                                         |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità del servizio | Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali                                        |
|                           | Tecnologia              | Numero servizi certificati con app / numero complessivo servizi per 100 (calcolati mensilmente) |

### **E.2 Trasporto sociale con assistenza**

Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di

persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale          |                         | <b>Autista</b><br><b>Assistente</b>                                                                                                                                                                                                        |
| Inquadramento                    |                         | <b>Autista</b><br><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br><br><b>Assistente con qualifiche di cui al Punto A.3</b><br><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1 |
| Tariffa                          |                         | Euro 40,00                                                                                                                                                                                                                                 |
| Unità di misura                  |                         | <b>Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno</b>                                                                                                                                                                                      |
| <b>Indicatori di performance</b> |                         | <b>Formula</b>                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità del servizio | Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali                                                                                                                                                                                   |
|                                  | Tecnologia              | Numero servizi certificati con app / numero complessivo servizi per 100 (calcolati mensilmente)                                                                                                                                            |

### **E.3 Trasporto sociale carrozzato**

Il servizio di Trasferimento / Trasporto “carrozzato” è finalizzato a garantire alle persone non

autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio prevede l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di “carozzina”.

|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale          |                         | <b>Autista<br/>Assistente</b>                                                                                                                                                                   |
| Inquadramento                    |                         | <b>Autista</b><br><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br><br><b>Assistente</b><br><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1 |
| Tariffa                          |                         | 50,00 euro                                                                                                                                                                                      |
| Unità di misura                  |                         | <b>Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno</b>                                                                                                                                           |
| <b>Indicatori di performance</b> |                         | <b>Formula</b>                                                                                                                                                                                  |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità del servizio | Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali                                                                                                                                        |
|                                  | Tecnologia              | Numero servizi certificati con app / numero complessivo servizi per 100 (calcolati mensilmente)                                                                                                 |

## G.1 Fornitura di ausili e presidi

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);  
 gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;  
 le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;  
 ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregiver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

|                                  |                                                                                                              |                                                                                                     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale          | Eventuali Autorizzazione normative                                                                           |                                                                                                     |
| Inquadramento                    |                                                                                                              |                                                                                                     |
| Tariffa                          | Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 5 % da inserire nella piattaforma di accreditamento |                                                                                                     |
| Unità di misura                  | Fornitura                                                                                                    |                                                                                                     |
| <b>Indicatori di performance</b> |                                                                                                              | <b>Formula</b>                                                                                      |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         |                                                                                                              |                                                                                                     |
|                                  | Tecnologia                                                                                                   | Numero forniture certificate con app / numero complessivo forniture per 100 (calcolati mensilmente) |

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

## G.2 Fornitura strumenti di domotica

La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;<br>dotazioni di telecontrollo e tele soccorso;<br>attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;<br>La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregivers, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative. |            |                                                                                                           |
| Qualifica Professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            | Eventuali Autorizzazioni normative                                                                        |
| Inquadramento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                                                           |
| Tariffa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            | Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 5 % da inserire su piattaforma di accreditamento |
| Unità di misura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            | Fornitura                                                                                                 |
| <b>Indicatori di performance</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            | <b>Formula</b>                                                                                            |
| <b>Efficacia/Qualità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tecnologia | Numero forniture certificate con app / numero complessivo forniture per 100 (calcolati mensilmente)       |

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

### G.3 Interventi di accessibilità domiciliare

La realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private;

|                                  |            |                                                                                                           |
|----------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale          |            | Abilitazioni                                                                                              |
| Inquadramento                    |            |                                                                                                           |
| Tariffa                          |            | Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 5 % da inserire su piattaforma di accreditamento |
| Unità di misura                  |            | Lavori                                                                                                    |
| <b>Indicatori di performance</b> |            | <b>Formula</b>                                                                                            |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         |            |                                                                                                           |
|                                  | Tecnologia | Numero lavori certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)         |

## **H.1 Servizi assistenza educativa e alla comunicazione – Assistenza scolastica**

Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.

### **Descrizione dei Servizi.**

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:

- 1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria, abilità sociali;
- 2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
- 3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
- 4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
- 5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
- 6) facilitare la gestione del tempo libero del minore mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
- 7) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- 8) favorire il sollievo dei familiari dal carico di cura.

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

rispetto dei pre-requisiti dell'utente;

- ☐ rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;
- ☐ congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;
- ☐ utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;
- ☐ coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;
- ☐ collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.
- ☐ Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:
- ☐ prestazioni socio-educative a scuola
- ☐ accompagnamento in visite didattiche
- ☐ assistenza alla mensa
- ☐ prestazioni socio-educative al domicilio o nel territorio
- ☐ interventi di sollievo al domicilio

|                                  |                  |                                                                                                                      |
|----------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale          |                  | Educatore Professionale                                                                                              |
| Inquadramento                    |                  | CCNL Coop Sociali. Livello D2                                                                                        |
| Tariffa                          |                  | 20,00 euro                                                                                                           |
| Unità di misura                  |                  | ore / mese                                                                                                           |
| <b>Indicatori di performance</b> |                  | <b>Formula</b>                                                                                                       |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità       | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                       |
|                                  | Durata effettiva | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate |

Allegato “1” al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

|  |                          |                                                                                                             |
|--|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                          | pianificate moltiplicato cento                                                                              |
|  | Formazione               | Ore complessive formazione annua /<br>numero operatori                                                      |
|  | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero<br>ore assistenza complessiva per 100                              |
|  | Tecnologia               | Numero interventi certificate con app /<br>numero complessivo interventi per 100<br>(calcolati mensilmente) |

**I.1 Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale. Servizi di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo Legge 68 / 1999**

Servizio in favore di persone in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 68/1999 che risultino disoccupate e aspirino ad una occupazione conforme alle proprie capacità lavorative.

Il Servizio si pone l'obiettivo di consentire alle persone diversamente abili e agli iscritti alle liste della L. 68, attraverso percorsi personalizzati d'informazione, orientamento e accompagnamento, l'accesso al lavoro presso imprese private ed enti pubblici, sia mediante lo strumento del tirocinio formativo, sia mediante un servizio di collocamento mirato.

Il percorso prevede le seguenti fasi:

- colloquio di presa in carico;
- ricerca opportunità di inserimento in tirocinio;
- analisi delle posizioni e mansioni richieste dalle aziende;
- individuazione delle opportunità di inserimento lavorativo e/o formativo;
- mediazione tra aziende e candidato per l'inserimento.

|                                  |  |                                                      |
|----------------------------------|--|------------------------------------------------------|
| Qualifica Professionale          |  | Operatore Servizi per l'impiego                      |
| Inquadramento                    |  |                                                      |
| Tariffa                          |  | euro 24,00                                           |
| Unità di misura                  |  | Ore / mese                                           |
| <b>Indicatori di performance</b> |  | <b>Formula</b>                                       |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         |  | Numero percorsi attivati / numero utenti complessivi |
|                                  |  |                                                      |
|                                  |  |                                                      |
|                                  |  |                                                      |
|                                  |  |                                                      |

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato

| <b>L.1 Servizi per minori affetti da autismo</b>                                |                          |                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Come Scheda H.1 con specifica professionalità verso soggetti affetti da autismo |                          |                                                                                                                                                      |
| Qualifica Professionale                                                         |                          | Educatore Professionale                                                                                                                              |
| Inquadramento                                                                   |                          | CCNL Coop Sociali. Livello D2                                                                                                                        |
| Tariffa                                                                         |                          | 40,00 euro                                                                                                                                           |
| Unità di misura                                                                 |                          | ore / mese                                                                                                                                           |
| Indicatori di performance                                                       |                          | Formula                                                                                                                                              |
| <b>Efficacia/Qualità</b>                                                        | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari                                                                                       |
|                                                                                 | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento |
|                                                                                 | Formazione               | Ore complessive formazione annua / numero operatori                                                                                                  |
|                                                                                 | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100                                                                          |
|                                                                                 | Tecnologia               | Numero interventi certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)                                                |



